

SPRING

ACADEMY

Catalogue des formations de Business Spring Consulting.
Des compétences pour des impacts durables.



DÉBUT DES SESSIONS

SESSION 1
05 NOV. 2026

SESSION 2
05 FÉV. 2027

SESSION 3
04 JUIN 2027

NOS 6 FORMATIONS

- 1** Management de la qualité
- 2** Anglais professionnel
- 3** Gestion du stress & performance en entreprise
- 4** Gestion de projets
- 5** Analyse de données, suivi et évaluation
- 6** Écoute client

1 MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Maîtriser les outils, les normes et l'audit qualité pour faire progresser votre organisation.



FORMATEUR

Dr Jean Hervé N'Guessan

Directeur de BSC. MD, MBA, expert en management de la qualité, santé publique et gestion de projet.

AU PROGRAMME

- ✓ Concepts de la qualité
- ✓ Outils de la qualité
- ✓ Audit qualité ISO 19011
- ✓ Écoute client
- ✓ Gestion des processus
- ✓ Normes ISO 9001, 17025, 15189, 7101

SESSIONS

Nov. · Fév. · Juin

INVESTISSEMENT

200 000 FCFA

BSC est membre de CODINORM, l'organisme ivoirien de normalisation.

2 ANGLAIS PROFESSIONNEL

Business English, formation intensive. Maîtrisez l'anglais, développez votre avenir.

DURÉE

6 mois

HORAIRES

18h30 – 20h30

ENCADREMENT

3 coachs experts

INVESTISSEMENT

300 000 FCFA les 3 mois

OBJECTIFS

- ✓ Parler anglais avec confiance
- ✓ Maîtriser le vocabulaire business
- ✓ Briser les barrières de la langue

Inclus : encadrement personnalisé, méthode pratique et interactive, supports modernes, progrès mesurable.

OPTION : COACHING PERSONNALISÉ

Pour dirigeants, entrepreneurs et cadres supérieurs, en ligne ou en présentiel, avec une coach anglophone expérimentée. Thèmes : présentations high-level, conférences internationales, pitches investisseurs. Séances à votre rythme, **tarif sur devis**.

3 GESTION DU STRESS & PERFORMANCE EN ENTREPRISE

Ne pas se reposer tue prématurément. Apprenez à gérer votre stress.



FORMATEUR

Dr Arsène N'Gouan

Médecin et conférencier en gestion du stress, du temps et des priorités.

FORMAT

Formation · Séminaire

POUR

Entreprises · Collectivités · Particuliers

GROUPE DE 10 PERSONNES

1 500 000 FCFA

POUR PRÉVENIR

AVC · Crises cardiaques · Morts subites · Dépression · Hypertension, diabète · Insuffisance rénale

Renseignements : +225 07 07 65 83 07 ou 07 07 44 79 79

4 GESTION DE PROJETS

Une formation intensive pour planifier, piloter et livrer vos projets.



FORMATEURS

Mme BROU S. Aurelie, MBA en gestion de projets

Dr Jean Hervé N'Guessan

DURÉE

1 mois intensif

FORMAT

100 % en ligne

INVESTISSEMENT

200 000 FCFA

VOUS SAUREZ

- ✓ Planifier et piloter un projet
- ✓ Maîtriser les coûts, délais et risques
- ✓ Utiliser des outils pratiques et efficaces

5 ANALYSE DE DONNÉES, SUIVI ET ÉVALUATION

Suivi-évaluation des projets et programmes : collecter, analyser et rendre compte des résultats.



FORMATEUR

Kouassi Kan Victor

Ingénieur principal statisticien économiste (ENSEA), spécialiste en suivi-évaluation, études, recherches et évaluation d'impact. Plus de 15 ans d'expérience, notamment pour USAID, URC et l'Université Harvard. Enseignant en évaluation d'impact à l'ENSEA depuis 2019.

SESSIONS

Nov. • Fév. • Juin

SUIVI-ÉVALUATION

300 000 FCFA

ANALYSE DE DONNÉES AVEC STATA

100 000 FCFA

Lieu : salle de conférence BSC, immeuble Elohim Center, Cocody II Plateaux, Abidjan.

6 ÉCOUTE CLIENT

Mieux comprendre et satisfaire vos clients.

- ✓ Gérer l'accueil physique, téléphonique, signalétique, attentes, ...
- ✓ Organigramme inversé, mesurer la satisfaction, etc.

SESSIONS

Nov. • Fév. • Juin

DURÉE ET TARIF

Nous consulter

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé.

QUELQUES REFERENCES



PLACES LIMITÉES, INSCRIVEZ-VOUS

CÔTE D'IVOIRE +225 07 07 44 79 79

RDC +243 971 339 271

E-MAIL services@bsc10.com

SITE WEB www.bsc10.com

ADRESSE 7e Tranche, Elohim Center Building, Abidjan Cocody 2 Plateaux

Cabinet habilité FDFP · Membre de CODINORM