



Business Spring Consulting

Contactez nous : [info@bsc10.com](mailto:info@bsc10.com) / +225 0707447979

**BSC** Business Spring  
Consulting

# CATALOGUE DE FORMATIONS PROFESSIONNELLES

*Proposé par le cabinet  
Business Spring  
Consulting*



Contactez nous : [info@bsc10.com](mailto:info@bsc10.com) / +225 0707447979

# ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE



## SOMMAIRE

- INTRODUCTION
- CIBLE ET METHODOLOGIE
- FORMATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ
- FORMATION EN PSYCHOLOGIE & BIEN ÊTRE
- AUTRES FORMATIONS TRANSVERSALES
- NOS EXPERTS
- COÛTS DES FORMATIONS

## ■ PRESENTATION & MISSION

Business Spring Consulting (BSC), créé en juin 2020, accompagne les entreprises et institutions dans leur développement organisationnel et humain à travers trois services : Consulting, Formation & Développement du capital humain et Développement de la visibilité.



Notre mission est d'apporter une expertise de proximité pour faire progresser les compétences des professionnels et améliorer la performance globale des organisations. Le programme annuel « Business Training » propose des formations pratiques adaptées aux besoins des entreprises.



## NOS SEMINAIRES SPECIALISES



## PUBLIC CIBLE DE NOS FORMATIONS

Nos formations s'adressent à un large éventail de professionnels issus de différents secteurs d'activités. Selon la thématique, elles peuvent cibler spécifiquement :

**Cadres dirigeants et managers** souhaitant renforcer leurs compétences en pilotage stratégique, leadership, ou management qualité.

**Chefs de service et responsables d'unité** impliqués dans la coordination d'équipes et l'opérationnalisation des activités.

**Chargés de projet et planificateurs** concernés par la planification, le suivi-évaluation et la recherche de financement.

**Agents RH, responsables formation** ou personnels impliqués dans la prévention santé, la QVT, ou la sécurité au travail.

**Professionnels de la santé et du bien-être**, éducateurs, psychologues, ergonomes ou intervenants en entreprise.

**Toutes personnes désireuses** d'améliorer ses compétences professionnelles, en lien avec les thématiques proposées

# METHODOLOGIE PEDAGOGIQUE

Nos formations sont conçues selon une approche participative, opérationnelle et contextualisée basée sur :

## L'APPRENTISSAGE PAR LA PRATIQUE

- Etude de cas
- Mise en situation réelle
- Simulation
- Ateliers de travail en sous groupe

## L'ALTERNANCE ENTRE APPORT THÉORIQUE ET EXERCICES PRATIQUES

- Présentations dynamiques avec supports visuels
- Remise de guide et outils directement exploitables

## UNE APPROCHE CENTRÉE SUR LES RESULTATS

- Clarification des objectifs dès l'ouverture de la session
- Outils de suivi de l'apprentissage (auto-évaluation, grille d'analyse)

## L'ACCOMPAGNEMENT POST-FORMATION (optionnel)

- Coaching individuel ou en équipe
- Suivi personnalisé sur la mise en oeuvre

## COÛT DES FORMATIONS

|    | INTITULE DE LA FORMATION                 | DUREE           | FORMAT                | COUT UNITAIRE / PERSONNE |
|----|------------------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|
| 01 | Secourisme et geste d'urgence            | 3 jours (14h)   | Présentiel            | 150 000 FCFA             |
| 02 | Ecole du dos                             | 2 jours (8h)    | Présentiel            | 60 000 FCFA              |
| 03 | Santé et sécurité au travail             | 3 jours (15h)   | Présentiel            | 70 000 FCFA              |
| 04 | Prévention des troubles liés au travail  | 1 jour (7h)     | Présentiel / en ligne | 100 000 FCFA             |
| 05 | Ecole de la parentalité                  | 2 jours (14h)   | Présentiel / en ligne | 200 000 FCFA             |
| 06 | Gestion du stress                        | 1,5 jours (10h) | Présentiel            | 100 000 FCFA             |
| 07 | alimentation et nutrition en entreprise  | 1 jour (7h)     | Présentiel / en ligne | 150 000 FCFA             |
| 08 | Prévention des maladies professionnelles | 2 jours (14h)   | Présentiel            | 70 000 FCFA              |
| 09 | Anglais professionnel (niveau adapté)    | 3 mois (48h)    | Présentiel            | 300 000 FCFA             |
| 10 | Gestion de projet                        | 4 jours (20h)   | Présentiel            | 300 000 FCFA             |
| 11 | Analyse des données (Excel / Power BI)   | 3 jours (18h)   | Présentiel            | 100 000 FCFA             |
| 12 | Suivi et évaluation                      | 5 jours (32h)   | Présentiel            | 300 000 FCFA             |
| 13 | Management qualité                       | 4 jours (20h)   | Présentiel            | 300 000 FCFA             |
| 14 | Ecoute client et satisfaction            | 2 jours (14h)   | Présentiel / en ligne | 70 000 FCFA              |
| 15 | Mobilisation des ressources              | 2 jours (14h)   | Présentiel            | 200 000 FCFA             |
| 16 | Leadership (tout niveaux)                | 2 jours (14h)   | Présentiel / en ligne | 200 000 FCFA             |

# NOS EXPERTS



**Dr JEAN T. N'GUESSAN**  
MD, MBA

Expert en gestion de projet et système de management de la qualité. Directeur du cabinet Business Spring Consulting



**KOUASSI KAN VICTOR**

Ingénieur principal statisticien  
Economiste spécialiste en suivi & évaluation, étude, recherche et évaluation d'impact



**M. ABDOULAYE SALL**

Conférencier international,  
Expert suivi-évaluation.  
Enseignant associé au CESAG



**BROU SUZANE AURELIE**

Expert en management, stratégie et gestion de projets



**Professeur TETCHI YAVO**

Professeur en réanimation et anesthésie



**SANGARE KOYA MARIAM**

Psychologue clinicienne et coach de vie pour enfants et Adolescents

*Chaque formation est animée par des professionnels du domaine concerné et peut être adaptée en fonction du secteur d'activité de l'entreprise*

## DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

### 1. Secourisme et gestes d'urgence

Acquérir les bons réflexes pour réagir rapidement et efficacement en cas d'urgence.



### Modules :

- Initiation aux premiers secours (PSC1)
- Gestes qui sauvent : PLS, massage cardiaque, hémorragies
- Utilisation du défibrillateur (DAE)
- Réanimation cardio-pulmonaire (RCP).
- Secours en cas d'accident cardiovasculaire (AVC, arrêt cardiaque)
- Dégagement des voies respiratoires (manoeuvre de Heimlich).
- Bandage et immobilisation en cas de fractures
- Simulations et cas pratiques

## 2. Ecole de dos

Prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS) liés au dos, cou et lombaires.

### Modules :

- Anatomie fonctionnelle du dos et pathologies courantes
- Risques posturaux au travail
- Gestes et postures en situation professionnelle
- Exercices d'étirement et de renforcement musculaire
- Prévention personnalisée et hygiène posturale



## 3. Santé et sécurité au travail

Sensibiliser aux risques professionnels et promouvoir un environnement de travail sécurisé.

### Modules :

- Fondamentaux de la prévention des risques professionnels
- Culture sécurité et responsabilisation collective
- Fondamentaux de la prévention des risques professionnels
- CSST- comment l'animer efficacement les tactiques d'une sensibilisation réussie
- Les risques psychosociaux en milieu professionnel impacts sur l'entreprise
- Visite en entreprise
- Avantages économiques de la prévention des risques professionnels

## 2. Leadership

Renforcer les compétences en leadership des participants afin de développer leur capacité à mobiliser, motiver et diriger des équipes de manière efficace et inclusive.

### Modules :

- Styles de leadership et développement de l'intelligence émotionnelle
- Prise de décision stratégique et gestion des conflits
- Motivation et engagement des équipes
- Leadership au féminin : confiance en soi, influence et posture

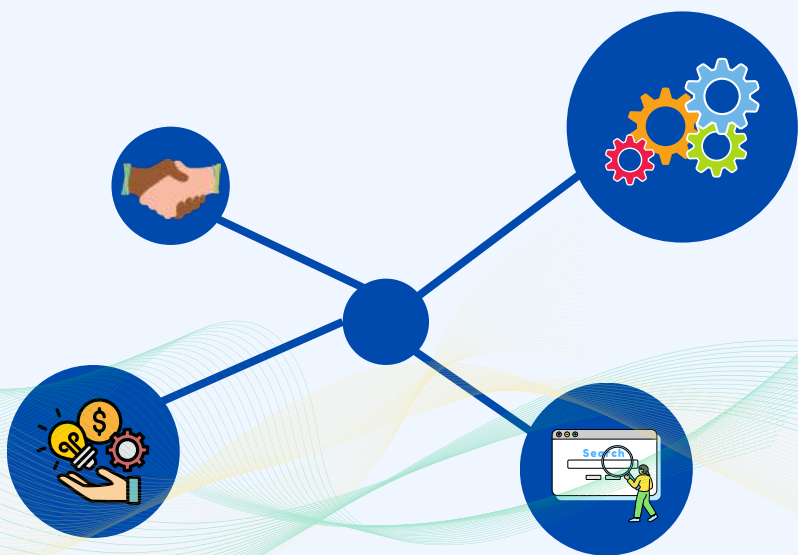


## 7. Mobilisation des ressources

Permettre aux participants de maîtriser les stratégies et outils nécessaires à la recherche de financements, à la rédaction de projets pertinents et à l'établissement de partenariats durables.

### Modules :

- *Stratégies de recherche de financement*
- *Élaboration de propositions de projets*
- *Partenariats et mécénat*
- *Élaboration de budgets et justification*



## 4. Prévention des troubles liés au travail sur écran

Réduire les risques visuels, posturaux et mentaux liés à une exposition prolongée aux écrans.

### Modules :

- *Fatigue visuelle, douleurs cervicales, maux de tête : causes et solutions*
- *Réglage ergonomique du poste de travail (écran, clavier, siège)*
- *Exercices simples de récupération visuelle et musculaire*
- *Pauses actives, respiration et hygiène numérique*
- *Organisation du temps de travail pour limiter les impacts*

## ■ DANS LE DOMAINE DE LA PSYCHOLOGIE ET DU BIEN ÊTRE

### 1. École de la parentalité

Soutenir les salariés parents dans leur quotidien familial et professionnel.

### Modules :

- *Psychologie de l'enfant et de l'adolescent*
- *Autorité bienveillante et communication non-violente*
- *Gestion des émotions et de la relation parent - enfant*
- *Équilibre vie professionnelle / vie familiale*
- *Ateliers d'échanges et de mise en situation*

## 2. Gestion du stress

Aider les salariés à reconnaître et gérer leur stress efficacement.

### Modules :

- Comprendre les mécanismes du stress
- Différencier stress aigu et stress chronique
- Techniques de gestion : respiration, relaxation, pleine conscience
- Organisation et priorisation des tâches
- Intelligence émotionnelle et communication apaisée
- Sommeil, fatigue et performance

## 3. Alimentation saine et nutrition en entreprise

Promouvoir une alimentation équilibrée pour améliorer santé et performance.

### Modules :

- Bases de la nutrition
- Alimentation et vigilance au travail
- Lecture d'étiquettes et choix alimentaires
- Erreurs alimentaires courantes en entreprise

## 5. Management qualité

Cette formation permet aux travailleurs de contribuer à l'amélioration continue de la qualité au sein de leur organisation, ce qui peut conduire à une plus grande satisfaction des clients, une meilleure efficacité opérationnelle, et une plus grande conformité aux normes et réglementations.

### Modules :

- Concepts de la qualité
- Les outils de la qualité pour accroître la performance
- Audit qualité ISO 19011
- Gestion de programme d'audit
- Gestion des processus
- Norme ISO 9001,17025,15189
- Ecoute client

## 6. Ecoute client pour accroître sa satisfaction

L'objectif général de cette formation est de renforcer la gestion du client par l'écoute

### Modules :

- Connaître les thèmes de l'écoute client ;
- Comprendre les attentes et besoins du client
- Identifier le circuit du client
- Savoir évaluer la satisfaction du client

## 7. Suivi évaluation

L'objectif général de la formation est de donner aux participants, les compétences et outils nécessaires à la conception, la mise en place et l'exploitation d'un bon système de Suivi Évaluation des projets et Programmes de développement.

### Modules :

- Concevoir et piloter des systèmes de Suivi-Évaluation des Projets / Programmes ;
- Construire des outils et instruments opérationnels de Suivi et Évaluation de Projets / Programmes de développement ;
- Définir des indicateurs pertinents et identifier les sources des données avec les techniques de collecte adaptée
- Développer un tableau de bord, et visualiser les indicateurs
- Commander les évaluations externes



## 4. Prévention des maladies professionnelles

Identifier et anticiper les pathologies liées aux conditions de travail.

### Modules :

- Typologie des maladies professionnelles
- Symptômes précurseurs et facteurs de risque
- Rôle de l'hygiène de vie dans la prévention
- Adaptation des postes de travail
- Plan d'action préventif

## ■ AUTRES FORMATIONS

### 1. Anglais professionnel

Former une équipe capable de recevoir, guider, conseiller et proposer des marchés à des clients anglophones.

### Modules :

- Identifier et lever les barrières à l'apprentissage de la langue
- Apprendre à créer son vocabulaire personnel
- S'exprimer librement en anglais
- Savoir se présenter et présenter son travail dans un environnement d'affaires
- Maîtriser le vocabulaire spécifique à son domaine d'activité pour accélérer sa communication en anglais

## 7. Gestion de projet

La formation en gestion de projets vise à développer des compétences clés pour planifier, exécuter, et finaliser des projets de manière efficace et efficiente contribuant ainsi à la réussite des projets personnel ou au sein de votre organisation.

### Modules :

- *Introduction à la gestion de projet (cycle, étapes, outils)*
- *Planification stratégique des projets et programmes*
- *Suivi évaluation des projets*
- *Gestion des risques*
- *Gestion des parties prenantes*

**PARLER L'ANGLAIS PROFESSIONNEL**

BSG Business Spring Consulting

Dr. JEAN T. N'GUESSAN

Mrs. MARIE-LAURE KOUADIO

Mrs. ANNE MARIE KABRAN

Spécial Entreprise

1H / SEMAINE

INSCRIPTION +225 0707447979 / +225 2522009026

Cabinet habilité FDFP

Membre de CODINORM

## 3. Analyse des données

L'objectif principal de nos formations en analyse des données est de former les participants à l'utilisation des outils afin de les rendre capables d'effectuer des analyses statistiques avancées, de gérer des bases de données, et de produire des rapports d'analyse pertinents.

### Modules :

- *Analyse de données sur STATA et SPSS*
- *Conception d'un Tableau de bord interactif sur Excel à l'aide de Power BI ;*
- *Analyse de données (big data) à l'aide de Python ;*
- *Analyse de données sur R et SAS*
- *Conception de masque de saisie (Kobotoolbox, SurveyCTO et CSPRO)*
- *Conception et gestion de base de données (MySQL, Webdev et SQL Server)*
- *Analyse des données cartographiques (QGIS et ArcGIS)*

